

Leitlinien der WWK

Die WWK – eine starke Gemeinschaft

Unternehmen

Der Gegenseitigkeitsgedanke ist Ursprung der WWK und bestimmt unser Handeln als moderner Versicherer.

Wir sehen die Rechtsform „Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit“ der WWK Leben als wesentlichen Faktor unseres Unternehmenserfolgs; sie steht für Unabhängigkeit, Stabilität, Kundenorientierung und Sicherheit. Diese mit dem Namen WWK verbundenen, traditionellen Werte erhalten und gestalten wir auch unter sich verändernden Rahmenbedingungen für die Zukunft.

Die WWK ist eine zukunftsgerichtete Unternehmensgruppe. Ertragsorientierung und ein stabiler, überdurchschnittlicher Wachstumskurs sichern unsere Unabhängigkeit.

Zur Verwirklichung unserer Wachstumsziele bauen wir auf eine breite Vertriebsstruktur mit unserer Ausschließlichkeitsorganisation, einer konzerneigenen Vertriebsgesellschaft sowie unabhängigen Vertriebspartnern.

Management

Wir setzen uns anspruchsvolle Ziele und lassen uns daran messen.

Klare Strategien sind die Voraussetzung für souveräne Entscheidungen sowie für verantwortungsbewusstes und entschlossenes Handeln.

Das Management der WWK steuert das Unternehmen flexibel und zeichnet sich durch kurze Entscheidungswege aus.

Unsere Führungskräfte leisten zusammen mit ihren Mitarbeitern eigenverantwortlich einen optimalen Beitrag zum Gesamterfolg der WWK.

Wir betreiben konzernweit eine auf die Unternehmensziele ausgerichtete Planung und ein einheitliches Risikomanagementsystem sowie ein internes Kontrollsystem, das auch eine Compliance-Funktion umfasst.

Effizientes Wirtschaften gelingt uns mit Hilfe eines ausgeprägten Kostenbewusstseins, einer klaren Organisation und straffer Arbeitsprozesse.

Unter diesen Voraussetzungen nutzen wir flexibel die vorhandenen Marktpotenziale und stellen uns schnell auf veränderte Rahmenbedingungen ein.

Wir kommunizieren unseren Geschäftserfolg aktiv in der Öffentlichkeit.

Service

Die WWK ist ein Serviceversicherer. Durch kontinuierliche Verbesserungen streben wir ein höchstmögliches Niveau in allen Serviceleistungen an.

Das unternehmerische Handeln der WWK ist auf die kompetente, umfassende und schnelle Erfüllung der Bedürfnisse ihrer Kunden ausgerichtet.

Im Innen- und Außendienst setzen wir auf größtmögliche Kundennähe und Effizienz und bedienen uns hierzu einer zeitgemäßen Technik.

Wir unterstützen qualifizierte Unternehmens- und Produktratings. Die dadurch gewonnene Transparenz hinsichtlich unserer Unternehmensgruppe verstehen wir als zusätzliches Servicemerkmal.

Produkte

Wir bieten innovative und qualitativ hochwertige Produkte an, die voll und ganz auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind. Im Fokus stehen der Privatkunde und im Rahmen des (bAV)-Geschäftes und des gewerblichen Sachgeschäftes auch der Mittelstand.

Die WWK tritt als umfassender Finanzdienstleister am Markt auf. Unsere Konzernunternehmen tragen hierzu in den Bereichen Lebensversicherung, Komposit, betriebliche Altersvorsorge und Investment bei.

Unsere Kernkompetenzen liegen in der Absicherung biometrischer Risiken sowie im Angebot flexibler, investimentorientierter Vorsorgeprodukte. Auf diesem Gebiet wollen wir unsere Position als einer der Marktführer langfristig stärken.

In Segmenten, die wir nicht selbst betreiben, arbeiten wir mit Kooperationspartnern zusammen.

Mitarbeiter und soziale Verantwortung

Unsere Mitarbeiter im Innen- und Außendienst sind unser wertvollstes Kapital. Wir arbeiten auf der Basis von gegenseitigem Vertrauen, Offenheit und Toleranz mit unseren Mitarbeitern zusammen, fördern sie in vielfältiger Weise und zeigen ihnen Perspektiven zur Weiterentwicklung im Unternehmen auf.

Wir fordern von unseren Mitarbeitern hohes Engagement und honorieren außerordentliche Leistungen besonders. Mit ihrer Kompetenz, Flexibilität und Leistungsbereitschaft sichern sich unsere Mitarbeiter einen angemessenen Arbeitsplatz im Unternehmen.

Die besondere Wertschätzung, die wir unseren Mitarbeitern entgegenbringen, spiegelt sich auch in überdurchschnittlichen Sozialleistungen wider.

Mit unserem kulturellen und sozialen Engagement leisten wir über unsere eigentliche Geschäftstätigkeit hinaus einen gesellschaftlichen Beitrag.